

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО РЫБОЛОВСТВУ
«Дальневосточное мореходное училище» (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Дальневосточный государственный технический
рыбохозяйственный университет»
(«ДМУ» (филиал) ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз»)

УТВЕРЖДАЮ

Врио начальника
«ДМУ» (филиал) ФГБОУ ВО
«Дальрыбвтуз»

В.В. Кузнецов

« 01 » сентября 2023 г.
Педагогический совет № 4



**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ
РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
СПО ЗА 2022 - 2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**15.02.06 «Монтаж и техническая эксплуатация
холодильно-компрессорных машин и установок (по
отраслям)»**

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПО

Целью данного исследования является определение степени удовлетворенности курсантов/студентов «ДМУ» (филиала) ФГБОУ ВО «Дальрыбвтуз» различными сторонами процесса образования, воспитательного процесса, бытовых условий.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

Степень удовлетворенности респондентами обучением в филиале оценивается по шести бальной шкале. На каждый вопрос надо проставить оценку от 0 до 5, где 5 баллов – Высокая оценка. Полностью соответствует предъявляемым требованиям.

4 – Хорошая оценка. Работа ведется на достаточно хорошем уровне. Недостатки малочисленны, легко исправимы.

3 – Удовлетворительная оценка. Работа ведется на относительно приемлемом уровне. Имеются отдельные недостатки.

2 – Неудовлетворительная оценка. Существенные недостатки в работе.

1 – Низкая оценка. Работа ведется на очень низком уровне. Много существенных недостатков.

0 – Затрудняюсь ответить.

1.1 Результаты опроса обучающихся 4 курса очной формы обучения

1.1.1 Специальность 15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок (по отраслям)

Удовлетворены ли Вы:

- 1) работой библиотеки (доступностью учебной и методической литературы, режимом работы, количеством мест в читальном зале) 4,5 (89%)
- 2) обеспеченностью методическими разработками по выполнению курсовых, лабораторных работ 3,9 (76%)
- 3) уровнем материально – технической базы училища в целом: компьютерным оборудованием (принтер, сканер, проектор) 3,9 (76%)
- 4) уровнем обеспеченности современными информационными технологиями (электронно-образовательная среда, выход в интернет) 4,0 (80%)
- 5) организацией учебных и производственных практик 4,0 (80%)
- 6) компетентностью преподавательского состава 4,3 (84%)
- 7) доброжелательным и вежливым отношением к Вам 4,2 (82%)
- 8) качеством предоставляемых образовательных услуг в целом 4,2 (82%)
- 9) работой воспитателя или куратора группы 4,5 (89%)
- 10) организацией проведения досуга в училище в неурочное время 4,0 (80%)
- 11) условиями для развития творческих способностей обучающихся участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других культурно- массовых мероприятиях 4,0 (80%)
- 12) санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий и лабораторий 4,1 (61%)
- 13) санитарно-гигиеническим состоянием пункта общественного питания(столовой) 4,0 (80%)
- 14) качеством обслуживания и качеством приготовления пищи (столовой) 4,1 (61%)

15) бытовыми условиями для проживания в общежитии (если проживаете) 2,4 (37%) (от числа проживающих)

Первые 15 вопросов дали разнообразный процент удовлетворенности, вопрос 1) работа библиотеки 4,5 (89%) и показатель прошлого года 4,4 (78%) традиционно идет на повышение, весь контингент и 4 курса и 1 показывает высокий % удовлетворенности по этому вопросу. А вопросы 2, 3, 6, 7, 8 непосредственно о качестве обучения потеряли высокий процент удовлетворенности. В том числе и вопрос 9) работой куратора группы 4,5 (89%) и показатель прошлого года 4,7 (92%). За много лет проведения мониторинга этот показатель понизился впервые. Что-то изменилось в отношениях курсантов и кураторов. Понизился показатель вопроса 15) бытовыми условиями для проживания в общежитии (если проживаете) 1,9 (37%) и показатель прошлого года 2,1 (41%) (от числа проживающих).

Показатель вопросов 10) организацией проведения досуга в училище в неурочное время 4,0 (80%) и показатель прошлого года 4,0 (63%) 12) санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий и лабораторий 4,1 61% и показатель прошлого года 4,1 (73%) остался на том же уровне.

Большой % удовлетворенности дали вопросы 4) уровнем обеспеченности современными информационными технологиями (электронно-образовательная среда, выход в интернет) 4,0 (80%) и показатель прошлого года 3,7 (74%) 5) организацией учебных и производственных практик 4,0 (80%) и показатель прошлого года 3,9 (78%) 11) условиями для развития творческих способностей обучающихся 4,0 (80%) и показатель прошлого года 3,6 (61%).

Вопросы 14) качеством обслуживания и качеством приготовления пищи (столовой) 4,1 (61%) и показатель прошлого года 3,7 (74%) незначительно повысились, возможно это связано с началом работы нового буфета.

16) Как часто Вы обращаетесь в своей учебной и иной деятельности к сайту ДМУ?

А) часто 2 (11%)

Б) редко 3 (17%)

В) не знаю о его существовании 10 (55%)

Г) знаю, но не обращаюсь 3 (17%)

5% учащихся этой группы обращаются к сайту ДМУ часто или редко и знают о его существовании.

При выборе специальности будучи абитуриентом молодые люди часто слабо представляют себе ту образовательную среду, в которой им предстоит учиться. Опыт, полученный курсантом (студентом) за годы обучения формирует более осознанное отношение к выбранной специальности. Поэтому, чтобы определить степень осознанности выбора специальности, выпускникам было предложено ответить на вопрос:

17) Если бы вам пришлось выбирать специальность снова, как бы вы поступили:

выбрали бы Вы специальность:

- ту же в том же учебном заведении 14 (77%)

- ту же, но в другом учебном заведении 1 (5,5%)

- другую, в другом учебном заведении 1 (5,5%)

- другую, в этом же учебном заведении 2 (11%)

По отношению к 2021 году показатель очень разнообразный, в первую очередь, отражает повышение до 77%, по отношению к прошлому году 64%, желающих учиться в этом же учебном заведении. Незначительно понизился процент - другую, в этом же учебном заведении 11% и 14%; - другую, в другом учебном заведении, остался на том же уровне 5,5% и 4% соответственно. Основным показателем остается 77% удовлетворенности для выбранной специальности в ДМУ.

18) Как Вам кажется, с какими проблемами Вы столкнетесь после окончания училища (отметьте не более 3 вариантов ответов)

Ответы на этот вопрос распределились следующим образом:

- А) 20 (87%) уверены, что проблем не будет, против 15 (60%)
- Б) 12 (52%) уверены, что не найдут работу по специальности, против 20 (80%)
- В) 19 (82%) считают, что имеют недостаточные знания по проф. дисциплинам против 12 (48%)
- Г) 13 (57%) считают, что имеют недостаточно практических навыков, против 13 (52%)
- Д) 10 (43%) считают, что имеют недостаточно знаний компьютерных технологий, против 4 (16%)
- Е) 22 (96%) считают, что имеют недостаточное знание иностранных языков, против 4 (16%)
- Ж) иное 6 (26%) армия 0

Очень показательно, что увеличился процент уверенных в вопросе

А) 87% уверены, что проблем не будет, против 60% показателя прошлого года

19) Готовы ли Вы порекомендовать обучение в ДМУ родственникам, знакомым.

Да 15 (83%)

Нет 3 (17%)

Показатель этого года понизился незначительно, на 1%, по отношению к прошлому году и составляет 83% в первом ответе. Что подтверждает высокий статус ДМУ на рынке учебных заведений.

Заключение, уменьшение показателя удовлетворенности на 0,1% в вопросе 8) о качестве предоставляемых образовательных услуг в целом в 2023 году составило 4,2 (82%) против 4,3 (83%), говорит о том, что необходимо улучшить организацию учебного процесса в следующем учебном году.

В целом ответы 2022 - 23 года имеют незначительное уменьшение показателя удовлетворенности по отношению к прошлому году.

И по - прежнему, следует обратить внимание на вопросы технического оснащения учебного процесса.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Больше практической подготовки

Мало мастерских

1.2 Результаты опроса обучающихся 1 курса очной формы обучения

1.2.1 Специальность 15.02.06 Монтаж и техническая эксплуатация холодильно-компрессорных машин и установок (по отраслям)

1) Как быстро Вы привыкли к системе обучения в училище?

А) быстро 18 (64%)

Б) постепенно 6 (21%)

В) не могу привыкнуть до сих пор 4 (14%)

Ответы на этот вопрос показывают, что постепенное привыкание к обучению в училище, является естественным приспособлением нервной системы к новым жизненным условиям. Во многом это зависит от типа нервной системы человека, люди со слабым типом - более ранимы, восприимчивы к новым условиям, труднее адаптируются. Такие же результаты были получены и в предыдущие несколько лет.

Полученные результаты коррелируют с ответами на следующий вопрос:

2) С какими трудностями Вы столкнулись в училище? Какие из них не можете преодолеть? Одиночество, моральное привыкание к новой системе обучения. Некоторые предметы, сдавать долги.

3) Отношение преподавателей к курсантам (студентам):

- А) хорошее 18 (64%)
- Б) плохое 5 (19%)
- В) равнодушное 1 (3%)
- Г) нейтральное 2 (7%)
- Д) другое 2 (7%)

Ответ на этот новый вопрос показывает, что 64% учащихся считают, что к ним относятся хорошо. 19%, отметили, что отношение плохое. Этот показатель ниже, чем в прошлом году. Доброжелательные отношения преподавателей и учащихся благоприятствуют хорошей успеваемости, поэтому преподавателям надо пересмотреть отношения с учащимися.

При выборе специальности абитуриенты часто слабо представляют себе ту образовательную среду, в которой им предстоит учиться. Опыт, полученный в первые полгода учебы, формирует более осознанное отношение к выбранной специальности. Поэтому, чтобы определить степень осознанности выбора абитуриентами будущей специальности, первокурсникам было предложено ответить на следующие взаимосвязанные вопросы:

4) Оправдались ли Ваши ожидания в отношении учебы?

- А) да, всем доволен 20 (71%)
- Б) скорее да, чем нет 6 (22%)
- В) скорее нет, чем да 2 (7%)
- Г) нет, многим не доволен 0
- Д) другое 0

По отношению к прошлому году результат этого года повысился А) да, всем доволен составляет 71%, администрацию полученный результат может только радовать.

5) Если бы у меня был выбор, то я выбрал бы:

- А) другую специальность в ДМУ (указать какую) 5 (18%)
- Б) другое учебное заведение 1 (3%)
- В) все оставил как есть 21 (75%)
- Г) другое 1 (3%)

Ответ на 5 вопрос напрямую связан с предыдущим, 4 вопросом и показывает, что если ожидания оправдываются, то незачем выбирать, что-то другое, поэтому 21 чел. выбрали вариант ответа В) все оставил как есть.

6) Как часто Вы обращаетесь в своей учебной и иной деятельности к сайту ДМУ

- А) часто 2 (7%)
- Б) редко 5 (9%)
- В) не знаю о его существовании 17 (68%)
- Г) знаю, но не обращаюсь 4 (14%)

68% учащихся не знают, о существовании сайта. Этот ответ перекликается с ответом выпускного курса.

Удовлетворены ли Вы:

- 7) работой библиотеки (доступностью учебной и методической литературы, режимом работы, количеством мест в читальном зале) 4,2 (84%)
- 8) уровнем материально – технической базы училища в целом: компьютерным оборудованием (принтер, сканер, проектор) 4,0 (80%)
- 9) уровнем обеспеченности современными информационными технологиями (электронно-образовательная среда, выход в интернет) 4,1 (82%)
- 10) доброжелательным и вежливым отношением к Вам 4,5 (90%)
- 11) компетентностью преподавательского состава 4,4 (88%)
- 12) организацией и качеством предост. образ. услуг в целом 4,3 (86%)
- 13) работой воспитателя или куратора группы 4,5 (90%)
- 14) уровнем внимания и отношением со стороны воспитателя, куратора 4,6 (92%)
- 15) организацией проведения досуга в училище в неурочное время 3,4 (64%)
- 16) организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других культурно- массовых мероприятиях 3,4 (64%)
- 17) сан. – гигиеническим состоянием учебных аудиторий и лабораторий 3,5 (66%)
- 18) санитарно–гигиеническим состоянием пункта общественного питания 3,9 (78%)
- 19) качеством обслуживания и качеством приготовления пищи (столовой) 4,2 (82%)
- 20) бытовыми условиями для проживания в общежитии (если проживаете) 2,9 (58%)

Выводы.

Ответы 7-20 определяют удовлетворенность самыми разными сторонами жизни училища, от организации учебного процесса, до санитарно –гигиенического состояния столовой.

В целом, по отношению к прошлому учебному году, произошло не значительное снижение удовлетворенности по вопросам 7, 11, 12, 17, 20.

Незначительно увеличился процент удовлетворенности по вопросам 8, 9, 10, 14, 15, 16, 19. Практически неизменным является вопрос 13) работой воспитателя или куратора группы 4,5 (90%), что соответствует результату предыдущего опроса.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Молодых учителей не хватает, больше интерактивных уроков.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПО

Целью данного исследования является определение удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных услуг, предоставляемых в Училище, различными сторонами процесса образования, воспитательного процесса, бытовыми условиями.

Метод исследования – открытое целевое анкетирование.

Анкетирование проводилось в течение апреля - мая 2023 года среди родителей (законных представителей) учащихся первого курса очного отделения. Всего опрошено: 65 человек или 28 % от списочного состава.

1. Укажите специальность, на которой обучается ребенок:

PM – 8 чел.

2. Насколько, по мнению родителей обучающемуся нравится учиться в ДМУ:

ДА – 76% НЕТ – 10% Затрудняюсь ответить – 14%

3. Оценивают успехи ребенка в учебе в целом как:

Хорошие – 42% Удовлетворительные – 42%

Неудовлетворительные – 16%

Вывод: в целом 82% респондентов считают успехи ребенка достаточными

4. Источники получения информации о результатах обучения (успеваемость, посещаемость, поведение), 1-2 основных источника:

А) воспитатель группы регулярно информирует по телефону – 76% (если у ребенка все хорошо, зачем беспокоить родителя?)

Б) информацию получаю только на родительских собраниях – 28% (хорошо, что посещает собрания)

В) сам звоню/прихожу на отделение узнать, как идет обучение – 14% (проявляют инициативу)

Г) информацию получаю со слов ребенка – 62% (информация бывает разной)

Д) никак не получаю информацию – 14%

5. Отношение преподавателей и администрации училища к курсантам по мнению родителей

Хорошее – 68% Плохое – 0%

Равнодушное – 18% Нейтральное – 14%

Этот ответ близок к реальному положению вещей.

6. Оценка критериев работы учебного заведения:

Основу высокого качества проф. подготовки специалистов в ходе обучения составляет грамотно организованный учебный процесс и оснащенность его необходимым оборудованием и литературой. В данный блок включены следующие вопросы:

Удовлетворены ли Вы:

6.1 Качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей

Отлично – 54 % Хорошо – 28% Удовлетворительно – 18% Неуд – 0%

В целом 82% респондентов оценивают работу преподавателей на хорошо и отлично

6.2 Качество образовательных услуг, организация учебного процесса в целом

Отлично – 68% Хорошо – 18% Удовлетворительно – 14% Неуд – 0%

В целом 86% оценивают этот вопрос на хорошо и отлично

6.3 Воспитательная и внеурочная деятельность

Отлично – 54% Хорошо – 28% Удовлетворительно – 18% Неуд – 0% Затрудняюсь ответить – 0%

В целом 82% - оценили работу на хорошо и отлично.

6.4 Материально-техническая база

Отлично – 54% Хорошо – 18% Удовлетворительно – 28% Неуд – 0% Затрудняюсь ответить – 5%

В целом 72% - оценили мат. базу училища на хорошо и отлично.

6.5 Организация питания

Отлично – 36% Хорошо – 28% Удовлетворительно – 36% Неуд – 0% Затрудняюсь ответить – 0%

В целом примерно 64% - оценили этот вопрос на хорошо и отлично.

6.6 Бытовые условия проживания в общежитии (если проживает)

Отлично – 0% Хорошо – 18% Удовлетворительно – 0% Неуд – 0% Затрудняюсь ответить – 0%

7 Оправдались ли ожидания родителей в отношении обучения ребенка в ДМУ:

Да, полностью – 56% Оправдались частично – 28%

Нет, многим не довольны – 16%

Ответ в целом удовлетворительный.

8 Посоветовали бы родители поступать на обучение в училище другим людям:

Да, порекомендую – 64% Нет – 14% Затрудняюсь ответить – 22%

Ответ на вопрос соответствует прогнозу организаторов опроса.

Вывод: в целом, оценка удовлетворенности составляет 4,1 - 97%

Социальный педагог



Н.А.Тищенко